

## مؤسسة خاصة للتكوين المهني معتمدة من قبل الدولة

# École Privée de Formation Professionnelle Agréée par l'État

### BTS - Secrétariat de Direction

Objectifs : Le secrétariat de Direction a pour mission d'assurer et d'assister le PDG dans la gestion et l'organisation administrative de son entreprise. La secrétaire de Direction est appelée à :

- Assurer l'organisation quotidienne de l'ADM et traitement des dossiers;
- Assurer l'organisation du planning des RDV du DG;
- Réceptionner le public ;
- Rédiger et transmettre les courriers et les e-mails.
- Préparer les voyages.
- Organiser les réunions.



### Branche

Métiers de Service



Spécialité
OFFICE MANAGEMENT



Niveau d'accès 3 ème AS



Durée de la Formation 24 mois + 6 mois de Stage



Niveau de Qualification Niveau (5)

#### Désignation des modules

Classement et archivage

Gestion du courrier

Organisation et planification des tâches administratives

Correspondance administrative

Documents commerciaux

Accueil des visiteurs

Gestion des appels téléphoniques

Système d'exploitation « Windows »

Informatique Pack Office

Organisation de l'entreprise

Législation du travail

Hygiène, sécurité et environnement

Communication

Techniques d'expression en Arabe / Français / Anglais

Méthodologie

Protection du consommateur

Stage pratique en milieu professionnel





Lotissement Zone d'activité 788 section 4 Cheraga - Alger 023.30.58.58 / 023.30.55.43 contact@glycinespro.com www.glycinespro.com



Scannez le QR-CODE