



GlycinesPro

مؤسسة خاصة للتكوين المهني معتمدة من قبل الدولة

École Privée de Formation Professionnelle

Agréée par l'État

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) "Gestion et Administration Hôtelières"

Objectifs : Une parole, un geste, un sourire sont autant d'atouts permettant aux jeunes de choisir un secteur pour acquérir les meilleurs apprentissages, les plus justes et les plus adéquats, pour satisfaire un public afin d'être épanoui professionnellement.

- ✓ Assurer la responsabilité d'un service d'hôtellerie
- ✓ Fidéliser et satisfaire la clientèle
- ✓ Formaliser un projet dans une démarche entrepreneuriale
- ✓ Prendre en charge la planification de la politique hôtelière annuelle

 **Branche**
Hôtellerie

 **Spécialité**
Gestion et administration hôtelières

 **Niveau d'accès**
3^{ème} AS

 **Durée de la Formation**
24 mois + 6 mois de Stage

 **Niveau de Qualification**
Niveau (5)

Désignation des modules

Réception

Gestion de la réservation et de l'hébergement hôteliers

Gestion des étages

Gestion de la caisse

Communication et information hôtelières

Gestion du restaurant

Approvisionnement et gestion des stocks

Planification des menus

Food and brevetage

Gestion financière hôtelière

Gestion des ressources humaines de l'établissement hôtelier

Gestion administrative et numérique

Gestion commerciale de l'établissement hôtelier

Hygiènes, sécurité et environnement

Techniques d'accueil

Management hôtelier

Législation hôtelière et touristique

Economie d'entreprise hôtelière

Comptabilité financière et hôtelière

Comptabilité analytique

marketing hôtelier

Techniques d'expression et de rédaction en français

Anglais I / Anglais II

allemand / espagnol

Informatique

Méthodologie

protection du consommateur

Stage pratique en milieu professionnel



GlycinesPro

Lotissement Zone d'activité 788 section 4 Cheraga - Alger

023.30.58.58 / 023.30.55.43

contact@glycinespro.com

www.glycinespro.com



Scannez le QR-CODE